



## ПРАВИЛА

внутреннего распорядка

**в Тюменском кардиологическом научном центре –**

филиале Федерального государственного бюджетного научного учреждения

«Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания пациентов в клинике Тюменского кардиологического научного центра, регулируют отношения по предоставлению медицинских услуг пациентам.

1.2 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством и обязательны для исполнения всеми пациентами клиники Тюменского кардиологического научного центра.

1.3 Тюменский кардиологический научный центр оказывает медицинские услуги по диагностике и лечению сердечно-сосудистой системы с использованием высокотехнологичной медицинской помощи и передовых научных разработок.

1.4 Тюменский кардиологический научный центр (ТКНЦ) работает круглосуточно в течение всего года и оказывает медицинскую помощь в экстренном и плановом порядке.

1.5 Тюменский кардиологический научный центр расположен по адресу: г. Тюмень, ул. Мельникайте, 111.

1.6 Телефон ТКНЦ: +7(3452)68-14-14.

### 2. Плановая госпитализация пациентов

2.1 Оформление пациентов на госпитализацию осуществляется в приемном отделении на 1 этаже клиники в рабочие дни с 8.00 до 15.00 часов в строго согласованное время.

2.2 При оформлении на госпитализацию пациент обязан предъявить следующие документы:

2.2.1 Для граждан Российской Федерации:

- паспорт;
- направление на госпитализацию от лечащего врача, врачебной комиссии медицинского учреждения или страховой компании;
- страховой медицинский полис;
- СНИЛС;
- флюорография (давность не более 1 года);
- мазок из носа/ротоглотки на Covid-19 (давность не более 7 дней).

2.2.2 Для иностранных граждан:

- заграничный паспорт;
- виза (для стран с визовым режимом);
- миграционная карта.
- флюорография (давность не более 1 года);
- мазок из носа/ротоглотки на Covid-19 (давность не более 7 дней).

2.3 После оформления медицинской карты стационарного больного (истории болезни) пациент госпитализируется в согласованное отделение и палату согласованной/оплаченной категории.

2.4 Замена палаты допускается при наличии свободных мест. При замене палаты на палату более высокой категории производится доплата.

2.5 Направление гарантирует госпитализацию только того лица, который указан в направлении. Направление не может быть передано другому лицу.

2.6 Госпитализация Пациента производится строго по датам, указанным в направлении на госпитализацию.

2.7 Администрация Клиники не рекомендует хранение при себе крупных сумм наличных денежных средств и ценностей, поскольку не может гарантировать их сохранность.

2.8 В Тюменском кардиологическом научном центре установлено время выписки из стационара: с 8.00 до 11.00 ч. по мере готовности выписных документов (при функционировании в обычном режиме).

2.9 День поступления и выписки из Клиники засчитывается как один полный оплачиваемый день. Отсутствие билетов не является уважительной причиной для продления госпитализации.

2.10 Досрочная выписка пациента из стационара возможна по уважительной причине.

Уважительными причинами при досрочной выписке являются: острое заболевание или обострение хронического заболевания пациента, потребовавшее лечения в других специализированных клиниках; госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, подтвержденные соответствующими документами; желание пациента с оформлением письменного отказа от продолжения стационарного лечения.

2.11 Пациент обязан в полном объеме оплатить полученные платные услуги или проведенные дополнительно, не входящие в стоимость данной госпитализации.

2.12 В случае причинения ущерба имуществу Тюменского кардиологического научного центра при выезде возмещает рыночную стоимость утраченного и/или поврежденного имущества.

### **3. Экстренная госпитализация в Клинику**

3.1 Экстренная госпитализация пациентов осуществляется в приемном отделении на 1 этаже Клиники круглосуточно 7 дней в неделю:

- на основании сопроводительного листа скорой медицинской помощи, в соответствии с приказом Департамента здравоохранения ТО «О распределении потоков пациентов при госпитализации жителей г. Тюмени, Тюменского района и отдельных населенных пунктов Нижнетавдинского района»;
- по направлению на экстренную госпитализацию (по кардиологическому профилю) других медицинских учреждений г. Тюмени;
- по направлению на экстренную госпитализацию консультативного отделения ТКНЦ;
- в порядке самообращения в приемное отделение при наличии показаний для экстренной госпитализации.

### **4. Пребывание в клинике Тюменского кардиологического научного центра**

4.1 Пациенты обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, правила пожарной безопасности, установленные в клинике;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию;
- соблюдать чистоту и порядок;
- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Тюменского кардиологического научного центра;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность сотрудников Клиники и других пациентов;
- возмещать причиненный материальный ущерб;
- при уходе из палаты закрывать водоразборные краны и окна, выключать свет, телевизор, закрывать палату и предупреждать лечащего врача и медицинскую сестру на посту в отделении;
- при сохранении режима повышенной готовности из-за Covid-19, на территории Тюменского кардиологического научного центра: прогулки запрещены, обязательно соблюдение масочного режима (медицинская маска должна использоваться правильно – закрывать рот и нос) за исключением времени пребывания в палате при закрытых дверях.

4.2 На период госпитализации свидания с родственниками запрещены. Возможны передачи через пост охраны согласно утверждённому списку.

4.3 Пациентам запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками), открытым огнем и взрыво- и пожароопасными средствами;
- накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючего материала, накидками, простынями и т. п.;
- распивать спиртные напитки на территории Клиники;
- грубить медицинскому и обслуживающему персоналу;
- включать телевизор со слышимостью вне пределов палаты;
- выбрасывать мусор из окон;

- проводить в Клинику посторонних лиц;
- курить в любых помещениях Клиники и на прилегающей к ней территории. Для пациентов, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения согласно утверждённого графика;
- самовольно покидать Клинику;
- нарушать тишину с 23.00 до 7.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов;
- совершать иные действия, которые могут причинить вред имуществу Клиники и/или другим пациентам.

4.4 В случае нарушения правил внутреннего распорядка по окончании госпитализации в листке нетрудоспособности делается отметка о нарушении режима и о нарушении сообщается по месту работы.

4.5 За чрезвычайные ситуации, возникшие с пациентом за время его отсутствия в Клинике и в результате нарушения им правил внутреннего распорядка, администрация учреждения ответственности не несет.

## 5. Оказание медицинской помощи

5.1 Медицинские услуги предоставляются пациентам по назначению лечащего врача в соответствии с выявленными показаниями.

5.2 Конкретный перечень медицинских услуг назначает лечащий врач после осмотра пациента и изучения представленных им медицинских документов (выписные эпикризы из истории болезни, амбулаторной карты, результаты предыдущих обследований и т. п.).

5.3 Общий объем лечения, диагностических манипуляций и консультаций специалистов распределяются по рабочим дням согласно Листу назначений.

5.4 Платные медицинские услуги оказываются только после их оплаты и предъявления чека.

5.5 Пациент имеет право на:

- квалифицированное обследование и лечение в Клинике Тюменского кардиологического научного центра в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Клиники в соответствии со стандартом лечения по основному заболеванию;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации в доступной форме о правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

5.6 Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
- проявлять уважение в общении с медицинскими работниками;
- своевременно являться на прием к лечащему врачу, узким специалистам, на дополнительные методы диагностики и на медицинские процедуры (желательно за 10-15 мин. до их начала) или предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- передвигаться по центру для получения процедур на лифте;
- запрещено посещать другие отделения, соседние палаты на этаже.
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время лечения или после него, пациенту следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованном планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- отключать мобильный телефон во время медицинского осмотра, проведения диагностических манипуляций, консультаций специалистов;
- переобуваться в сменную обувь при пребывании в Клинике.

## **6. Питание**

6.1 Находясь на лечении в Клинике, необходимо строго придерживаться назначенных лечащим врачом режима и диеты.

6.2 Во избежание пищевых отравлений запрещается приносить в Клинику продукты питания и спиртные напитки.

## **7. Прочие условия**

7.1 В случае госпитализации в Клинику иностранного гражданина в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации администрация Клиники в течение 1-го рабочего дня, следующего за днем его прибытия, уведомляет территориальный орган Федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина в место пребывания.

7.2 Тюменский кардиологический научный центр не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный пациенту по независящим от Клиники причинам, либо из-за субъективного мнения пациента.

7.3 Пациент сдает на хранение верхнюю одежду на «Склад одежды для пациентов». За вещи пациента, не сданные на хранение на склад при поступлении в Клинику, администрация ответственности не несет.

7.4 Отзывы об оказании медицинской помощи в клинике можно записать в книге отзывов и предложений, которая находится на посту в каждом отделении или в регистратуре.

7.5. Тюменский кардиологический научный центр оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор с пациентом на оказание платных медицинских услуг за нарушение настоящих правил и/или при однократном совершении административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ.

С УВАЖЕНИЕМ,

Администрация

Тюменского кардиологического научного центра